

POLÍTICA DE  
**PRIVACIDADE  
DE DADOS**

**CRV INDUSTRIAL**  
Açúcar Etanol e Energia

## 1. OBJETIVO

1.1 O objetivo do presente Aviso de Privacidade é demonstrar o compromisso da CRV Industrial Ltda., no tocante à rígida observância aos padrões nacionais e internacionais de proteção de dados pessoais, primando pela ética e transparência, bem como conduzindo todo o processo de coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados obtidos no site, plataformas e aplicativos disponibilizados, via internet, de forma transparente e de acordo com leis, regras, regulamentos, códigos, e diretrizes aplicáveis, respeitando os direitos e liberdades fundamentais dos titulares de dados, detalhando quais informações suas coletamos, por qual(is) motivo(s) e como as tratamos, bem como as responsabilidades e direitos relativos a essas informações, além de orientar o titular dos dados sobre as formas de apresentação de requerimentos e os canais de atendimento disponíveis.

## 2. DADOS COLETADOS

2.1 A CRV Industrial poderá coletar informações enviadas pelo usuário durante o contato conosco ou cadastro em nosso site, plataformas e aplicativos disponibilizados, via internet. Em estrita observância à legislação vigente, a Empresa se limita a coletar, tratar e armazenar apenas os dados necessários a viabilizar a finalidade pretendida.

## 3. UTILIZAÇÃO

3.1 A CRV Industrial utiliza os seus dados para gerenciar relacionamentos comerciais e de trabalho; prevenção e detecção de fraudes; cumprimento da legislação aplicável, respeitadas as finalidades estabelecidas na autorização concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta. Os dados coletados poderão ser utilizados para exercer direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, mesmo após o término da relação contratual, bem como para o atendimento de obrigações legais, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente.

## 4. COLETA DE DADOS

4.1 Os dados coletados pela CRV Industrial podem ser os fornecidos diretamente em nosso site, plataformas e aplicativos disponibilizados, via internet, pelo titular dos dados, por terceiros ou provenientes de bases públicas de dados. Na hipótese em que for necessário o tratamento de dados de crianças ou adolescentes, haverá solicitação de consentimento específico e destacado dos pais ou responsáveis legais, realizando o tratamento destas informações com base nas hipóteses autorizadas pela Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

## 5. COOKIES

5.1 Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares, a CRV Industrial esclarece que apenas são utilizados para garantir o bom funcionamento do site e demais serviços online, não havendo captação de informações ou dados do usuário, sendo oportuno destacar que a Empresa não se responsabiliza pelo uso de cookies feitos por terceiros, e, por tais motivos, necessário que o usuário se atente para eventuais cookies colocados por terceiros no site, plataformas e aplicativos disponibilizados.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1 A CRV INDUSTRIAL LTDA. poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros ou terceiros, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação de nossos serviços.

6.2 Todas os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser compartilhados com terceiros, quando e na medida do estritamente necessário, no caso de negociações em que a CRV INDUSTRIAL LTDA. fizer parte.

6.3 A CRV INDUSTRIAL LTDA. se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a CRV INDUSTRIAL LTDA. esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

## 7. PROTEÇÃO DOS DADOS

- 7.1 A CRV Industrial observa, quanto à proteção dos dados coletados, tratados e armazenados, os padrões de segurança estabelecidos nas legislações e regulamentações vigentes, tais como:
- a. *Controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha em seus sistemas;*
  - b. *Mecanismos de autenticação de acesso, que asseguram a individualização dos registros;*
  - c. *Inventário detalhado dos registros de conexão, incluindo o momento, a duração, a identidade do responsável, e o arquivo acessado, em seus sistemas e*
  - d. *Soluções de gestão dos registros por meio de armazenamento de logs de acesso, sem prejuízo da adoção de outros padrões técnicos posteriormente estipulados pelas autoridades competentes, sendo referidos dados, somente acessados por pessoas devidamente autorizadas, respeitando o compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.*

7.2 A CRV Industrial adota todas as medidas de preservação da privacidade dos dados coletados, tratados e armazenados, sob sua responsabilidade e compartilhados com terceiros, todavia, não existe sistema totalmente seguro e infalível. Assim, em caso da ocorrência de alguma falha do sistema de segurança, a empresa garantirá a adoção de todas as medidas cabíveis para reparação das falhas e de eventuais danos, dando todo suporte necessário ao usuário.

## 8. MANUTENÇÃO DOS DADOS

8.1 Os dados coletados, tratados e armazenados pela CRV Industrial, serão devidamente eliminados quando deixarem de ser úteis ou quando for solicitado pelo usuário a sua eliminação, ressalvando os casos em que a manutenção do dado for expressamente autorizada ou ordenada por lei ou decisão judicial.

## 9. DIREITOS E DEVERES

9.1 Será da inteira responsabilidade do usuário a veracidade, autenticidade, completude, atualização e correção dos dados prestados ao site, plataformas ou aplicativos disponibilizados pela CRV Industrial e/ou terceiros, bem como eventual uso

indevido de informações publicadas por usuários ou por fraudes decorrentes da violação de senhas, sendo de exclusiva responsabilidade do usuário prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, quando aplicável, não divulgando-a a terceiros.

9.2 É direito do usuário, no tocante aos seus dados, conhecer se os mesmos foram tratados pela Empresa, bem como ser informado de quais dados seus foram tratados; solicitar a correção e a atualização; pedir a portabilidade; requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou que tenham sido tratados em contrariedade a lei; solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento; pedir informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais foram compartilhados os seus dados; se negar a dar o consentimento, quando for obrigatório o mesmo, sendo informado das consequências da negativa; revogar os consentimentos; obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados pessoais.

#### 10. ENCARREGADO DE DADOS (DPO - DATA PROTECTION OFFICER)

10.1 A Empresa CRV Industrial Ltda nomeia Stefany Jaqueline Rezende, Encarregado (a) de Proteção Dados (DPO - Data Protection Officer), para atuar, conforme artigo 5, VIII da LGPD, como canal de comunicação entre a Empresa CRV Industrial LTDA, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

10.2 Determina o parágrafo primeiro, do artigo 41, da LGPD, que: *"A identidade e as informações de contato do encarregado deverão ser divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador"*.

10.3 Diante do que estabelece a legislação vigente (LGPD), a Empresa CRV Industrial, buscando estar sempre em conformidade com a mesma (LGPD), informa que o Titular de Dados pode entrar em contato com o nosso (a) DPO, através do endereço de e-mail corporativo: [stefany.rezende@crvindustrial.com.br](mailto:stefany.rezende@crvindustrial.com.br). À DPO ora nomeada, caberão as seguintes atribuições/responsabilidades:

*1 - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar*

*esclarecimentos e adotar providências;*

*II - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;*

*III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e*

*IV - executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares*

## 11. CANAL DE COMUNICAÇÃO

11.1 Para exercer quaisquer dos direitos, ou solicitações referentes aos seus dados, deverá nos fornecer suas informações para identificação (Nome, e-mail, dentre outras informações que confirmem sua identidade), através do e-mail [stefany.rezende@crvindustrial.com.br](mailto:stefany.rezende@crvindustrial.com.br), que será respondido dentro de até 15 (quinze) dias.

## 12. DIREITO DE EDIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS

12.1 Os sites, plataformas e aplicações de Internet da CRV Industrial se reservam no direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por usuários, que não estejam em conformidade com a lei, com a sua Política de Privacidade ou Termos de Uso.

12.2 Essa condição, todavia, não configura obrigação da CRV Industrial, sendo que, por força do art. 15, parágrafo 3º da Lei 12.965/14, via de regra, solicitações de edição ou remoção devem se dar sob a forma de ordem judicial, solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

## 13. SPAM

13.1 Os sites, plataformas e aplicações da CRV Industrial utilizará de todos os recursos possíveis para evitar o envio de e-mails não-solicitados ou indesejados.

## 14. LINKS

14.1 Os sites, plataformas e aplicações de Internet da CRV Industrial podem conter conexões e links para outros sites na Internet.

14.2 CRV Industrial não se responsabiliza pelos conteúdos, pelos Termos de Uso ou pela Política de Privacidade dos sites cujos links são publicados em seu site, plataformas e aplicações de Internet.

## 15. CONTATOS

15.1 Em caso de dúvidas, favor entrar em contato pelo endereço eletrônico [stefany.rezende@crvindustrial.com.br](mailto:stefany.rezende@crvindustrial.com.br)

## 16. REVISÃO

16.1 A Política de Privacidade de dados vigente possui revisões de conteúdo de forma periódica, a cada 2 anos, ou sempre quando houver novas exigências de leis ou normas regulamentadoras.

**CRV INDUSTRIAL LTDA - GOIÁS**

CNPJ: 03.937.452/0001-92

RODOVIA GO-334, KM 3,3, ZONA SUBURBANA  
CARMO DO RIO VERDE-GO

**CRV INDUSTRIAL LTDA - MINAS GERAIS**

CNPJ: 03.937.452/0004-35

RODOVIA MG-226, S/N, ZONA RURAL  
CAPINÓPOLIS-MG

[www.crvindustrial.com.br](http://www.crvindustrial.com.br)