



# Política de **Privacidade de Dados**



@crvindustrialoficial

**CRV INDUSTRIAL**  
Açúcar Etanol e Energia

## 1. VISÃO GERAL

1.1. Na CRV INDUSTRIAL LTDA, privacidade e segurança são prioridades. Nos comprometemos com a transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Esta Política de Privacidade estabelece como coletamos, usamos e transferimos informações de clientes e outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

1.2. Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, conforme as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1.3. Dessa forma, a CRV Indústria LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.937.452/0001-92, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto nesta Política de Privacidade.

## 2. DEFINIÇÕES

2.1. Antes de ler nossa política, é preciso entender algumas definições dos termos utilizados:

2.1.1. **Titular:** Pessoa a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

2.1.2. **Dados Pessoais:** Informações que tornam uma pessoa identificada ou identificável.

2.1.3. **Dados Sensíveis:** Informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico atrelado a uma pessoa.

2.1.4. **Dados Anonimizados:** Informações que foram descaracterizadas em algum nível para que o titular não possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda são importantes para o controlador.

2.1.5. **Tratamento:** Todas as operações realizadas com dados pessoais.

2.1.6. **Controlador:** Empresa ou profissional a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2.1.7. **Operador:** Empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador.

2.1.8. **Encarregado de Dados (DPO):** Responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

2.1.9. **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2.1.10. **Cookies:** Pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet quando ele acessa um site pela primeira vez.

## 3. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

3.1. Nosso site coleta e utiliza alguns dados para viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso. Abaixo, descrevemos as hipóteses e finalidades para a coleta de dados pessoais durante a interação em nosso site.

### 3.1.1. OUVIDORIA/DENÚNCIAS

3.1.1.1. **Dados coletados:** Nome (opcional), telefone (opcional), e-mail (opcional).

3.1.1.2. **Finalidade:** Tratamento de denúncias e reclamações.

3.1.1.3. **Compartilhamento:** Caso a solicitação envolva empresas parceiras, os dados serão compartilhados com a empresa parceira com o intuito de elucidar a solicitação.

3.1.1.4. **Retenção dos dados:** 5 anos.

### 3.1.2. CENTRAL DE PRIVACIDADE

3.1.2.1. **Dados coletados:** Nome completo (obrigatório), e-mail (obrigatório) e dados informados nos campos relação conosco, solicitação e detalhes.

3.1.2.2. **Finalidade:** Atendimento a solicitações de privacidade.

3.1.2.3. **Compartilhamento:** Não há compartilhamento.

3.1.2.4. **Retenção dos dados:** 5 anos.

### 3.1.3. TRABALHE CONOSCO

3.1.3.1. **Dados coletados:** Nome completo (obrigatório), telefone (obrigatório), e-mail (obrigatório),

dados informados nos campos área pretendida, CNH, PcD, grau de escolaridade, formação técnica ou superior, empregos anteriores e detalhes.

**3.1.3.2. Finalidade:** Processamento de candidaturas de emprego.

**3.1.3.3. Compartilhamento:** Não há compartilhamento.

**3.1.3.4. Retenção dos dados:** 1 ano.

#### **4. CONSENTIMENTO**

4.1. Tratamos os seus dados pessoais a partir do seu consentimento. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a CRV Industrial LTDA a tratar seus dados.

4.2. Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento. O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da CRV Industrial LTDA para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

4.3. Ao utilizar os serviços da CRV Industrial LTDA e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

4.4. A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

#### **5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

5.1. A CRV Industrial LTDA assegura a seus usuários/clientes os direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

5.1.1. Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

5.1.2. Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

5.1.3. Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

5.1.4. Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

5.1.5. Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a CRV Industrial LTDA trata a seu respeito.

5.1.6. Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

5.1.7. Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

5.1.8. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

#### **6. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?**

6.1. Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a CRV INDUSTRIAL LTDA através dos seguintes canais: nosso site (<https://www.crvindustrial.com.br/>), utilizando o menu suspenso, aba Contatos e Opção Privacidade de Dados, ou via e-mail [dpo@crvindustrial.com.br](mailto:dpo@crvindustrial.com.br).

6.2. Para garantir sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

#### **7. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?**

7.1. Seus dados pessoais coletados pela CRV Industrial LTDA serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

7.2. De modo geral, seus dados serão mantidos conforme descrito no item 3. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados,

ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados:

- 7.2.1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- 7.2.2. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- 7.2.3. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- 7.2.4. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
- 7.2.5. Informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos, serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

## **8. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?**

- 8.1. Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.
- 8.2. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.
- 8.3. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:
  - 8.3.1. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
  - 8.3.2. O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
  - 8.3.3. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
- 8.4. A CRV Industrial LTDA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas exclusivamente decorrentes de culpa de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.
- 8.5. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **9. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?**

- 9.1. Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a CRV Industrial LTDA não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.
- 9.2. Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:
  - 9.2.1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
  - 9.2.2. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
- 9.3. Além das hipóteses acima, é possível que compartilhem seus dados pessoais para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou ainda para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

## **10. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

- 10.1. A CRV Industrial LTDA faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.
- 10.2. Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.
- 10.3. Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.
- 10.4. Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

10.5. Para mais informações, verifique nossa Política de Cookies.

## **11. RESPONSABILIDADE**

11.1.1. A CRV Industrial LTDA prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

11.1.2. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

11.1.3. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguras aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

11.1.4. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela CRV Industrial LTDA, comprometemo-nos a segui-las.

## **11.2. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

11.2.1. Conforme mencionado no Tópico 8, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a CRV Industrial LTDA não se responsabiliza por:

11.2.1.1. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

11.2.1.2. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da CRV Industrial LTDA.

11.2.1.3. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da CRV Industrial LTDA; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## **12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

12.1. A CRV Industrial LTDA disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: nosso site (<https://www.crvindustrial.com.br/>), utilizando o menu suspenso, aba Contatos e Opção Privacidade de Dados, ou via e-mail [dpo@crvindustrial.com.br](mailto:dpo@crvindustrial.com.br).

12.2. Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:

12.2.1. Nome do Encarregado: Stefany Jaqueline Rezende

12.2.2. E-mail: [dpo@crvindustrial.com.br](mailto:dpo@crvindustrial.com.br)

## **13. REVISÃO**

13.1. A Política de Privacidade de Dados será revisada periodicamente, a cada 2 anos, ou sempre que houver novas exigências legais.

## **CRV Industrial Ltda - GO**

CNPJ: 03.937.452/0001-92

RODOVIA GO-334, KM 3,3, ZONA SUBURBANA  
CARMO DO RIO VERDE-GO

FONE: 62 3337-7800

## **CRV Industrial Ltda - MG**

CNPJ: 03.937.452/0004-35

RODOVIA MG-226, S/N, ZONA RURAL  
CAPINÓPOLIS-MG

FONE: 34 3263-8100

[www.crvindustrial.com.br](http://www.crvindustrial.com.br)